

.Bitfocus, Inc

Fifth Avenue 401
Seattle, WA 98104

S Rainbow Blvd Ste 400 #60866 5940
Las Vegas, Nevada 89118-2507

نظام معلومات إدارة المشردين ورقة معلومات العميل

ما نظام HMIS؟

إن الأحرف HMIS اختصار لنظام معلومات إدارة المشردين، وهو أحد متطلبات جميع البرامج والهيئات التي تقدم خدمات للأسر المشردة وذات الدخل المنخفض بدعم من الصناديق الفيدرالية. ونظام HMIS هو نظام للبيانات يخزن المعلومات المتعلقة بخدمات المشردين.

ما غرض نظام HMIS؟

يُعد الغرض من نظام HMIS هو تحسين الخدمات التي تدعم الأشخاص المشردين في الحصول على سكن وتحسين إمكانية حصولهم على تلك الخدمات.

لماذا يتم جمع هذا النوع من المعلومات؟

سيستخدم المسؤولون على المستوى المحلي ومستوى الولاية والمسؤولون الفيدراليون بيانات العميل للتعامل مع احتياجات المشردين بشكل أفضل، ويعد جمع بعض المعلومات الأساسية (مثل الجنس وتاريخ الميلاد وحجم الأسرة وما إلى ذلك) عنك وعن أفراد أسرتك مطلبًا للحصول على التمويل الفيدرالي والمحلي الذي يدعم هذا البرنامج.

كيف يمكن لنظام HMIS إفاذي أنا، العميل؟

بجمع هذه المعلومات عنك لمرة واحدة فقط، يمكن لهيئات أخرى خدمتك دون الاضطرار إلى تقديم كل هذه التفاصيل (تاريخ الميلاد ورقم الضمان الاجتماعي وآخر عنوان وما إلى ذلك) في كل مرة. إذا كان تقديم اسمك أو أسماء أفراد آخرين من أسرتك من شأنه تعريضكم للخطر، فعندئذ يمكنك طلب عدم مشاركة معلوماتك مع هيئات أخرى. ويحق لك المطالبة بعدم مشاركة معلوماتك في أي وقت عبر ملء النموذج "إلغاء موافقة العميل على نشر المعلومات"، ويتوفر هذا النموذج لدى أي هيئة مشاركة لنظام HMIS أو على موقع نظام معلومات إدارة المشردين بمقاطعة كينغ kingcounty.hmis.cc.

بالإضافة إلى ذلك، باستخدام المعلومات التي تقدمها لنظام HMIS، يمكن لك والمسؤول عن قضيتك العمل معًا لتحديد خدمات الإسكان والخدمات التي تحتاج إليها والعمل للحصول عليها.

من لديه إمكانية الوصول إلى معلوماتك؟

قد تتم مشاركة الوكالات الشريكة في معلوماتك في نظام HMIS لتنسيق تقديم أو استبدال سكن وخدمات مثل الإرشاد والغذاء والمساعدات النفعية والخدمات الأخرى. كما قد يطلع مُعدو التقارير وموظفو HMIS على بياناتك. توجد إرشادات قانونية صارمة بخصوص من يمكنه الوصول إلى معلوماتك، وتتم أيضًا حمايتها بالتشفير الإلكتروني.

ما حقوقك كعميل؟

قد تتم مطالبتك بالإجابة عن بعض الأسئلة كشرط مسبق للبرنامج، ولكن ستكون هناك أسئلة أخرى يمكنك اختيار عدم الإجابة عنها، ويحق لك الاطلاع على سجلك وتصحيح المعلومات غير الدقيقة، كما يحق لك الحصول على نسخة من سجلك. تجدر الإشارة إلى أننا لن نقدم مطلقًا أي معلومات (تتعلق بالصحة والاحتياجات الطبية والصحة العقلية والعنف الأسري وما إلى ذلك) عنك إلى أي شخص من خارج هذه المؤسسة ما لم تمنحنا موافقة مكتوبة أو كما يقتضي القانون من خلال استدعاء أو أمر من المحكمة. ستتم إزالة المعلومات المحددة للهوية الشخصية مثل الأسماء وتواريخ الميلاد بعد سبعة أعوام من تاريخ آخر نشاط مسجل في نظام HMIS. وستتلقى الخدمات سواء سمحت أم لم تسمح بإدخال معلوماتك المحددة للهوية الشخصية في نظام HMIS.

لا يجوز تعديل هذا النموذج إلا بموافقة اللجنة التوجيهية لنظام HMIS
يرجى إرسال جميع طلباتك بالتغيير إلى: kcsupport@bitfocus.com