



401 Fifth Avenue  
Seattle, WA 98104



Bitfocus, Inc.

5940 S Rainbow Blvd Ste 400, #60866  
Las Vegas, Nevada 89118-2507

## Sistema de Administración de Información de Personas sin Hogar Hoja de información del cliente

### ¿Qué es el Sistema HMIS?

Las siglas HMIS significan *Homeless Management Information System* (Sistema de Administración de Información de Personas sin Hogar), y es un requisito para todos los programas y agencias que prestan servicios a familias de bajos ingresos y sin hogar con el apoyo de fondos federales. El HMIS es un sistema de datos que almacena información sobre servicios para personas sin hogar.

### ¿Cuál es el objetivo del sistema HMIS?

El propósito del HMIS es mejorar los servicios que apoyan a las personas que están sin hogar para que consigan una vivienda y puedan tener un mejor acceso a estos servicios.

### ¿Por qué se recaba este tipo de información?

Los datos del cliente serán para uso de funcionarios locales, estatales y federales a fin de atender mejor las necesidades de las personas sin hogar. Es requisito para la financiación federal y local que apoya este programa recabar cierta información básica de usted y miembros de su familia (raza, fecha de nacimiento, grupo familiar, etc.).

### ¿Cómo podría beneficiarme el sistema HMIS a mí que soy el cliente?

Se recabará su información una sola vez, gracias a lo que usted podrá recibir los servicios de otras agencias sin tener que informar todos los detalles una y otra vez (fecha de nacimiento, número de seguro social, última dirección, etc.). Si existe alguna razón por la cual el suministrar su nombre o el nombre de otros miembros de su familia le pone a usted (o a algún miembro de su familia) en riesgo, puede solicitar que su información NO sea compartida con otras agencias. Usted tiene derecho a revocar el intercambio de su información en cualquier momento simplemente al completar el formulario de "Revocación de consentimiento para divulgar información del cliente". Este formulario está disponible en cualquiera de las agencias que participan en el HMIS y en el sitio de internet de HMIS del Condado de King: [kingcounty.hmis.cc](http://kingcounty.hmis.cc).

Además, mediante el uso de la información que suministre al HMIS, usted y su trabajador social pueden trabajar de manera conjunta para identificar la vivienda y los servicios que necesita, y trabajar con miras a conseguirlos.

### ¿Quién tendrá acceso a su información?

Su información en el HMIS podría ser compartida con las agencias asociadas para coordinar los mecanismos de orientación y colocación de vivienda y servicios tales como: asesoramiento, alimentación, ayuda con los servicios públicos, entre otros. Los desarrolladores de informes y el personal del HMIS también podrán ver sus datos. Existen lineamientos legales estrictos para aquellas personas que tienen acceso a su información, además se protege por encriptación electrónica.

### ¿Cuáles son sus derechos como cliente?

Es posible que deba responder algunas preguntas para un programa como requisito previo, pero usted podrá elegir no responder otras. Usted tiene derecho a ver su expediente y a corregir la información que esté incorrecta. También tiene derecho a recibir una copia de su expediente. NUNCA ofreceremos su información (de salud, necesidades médicas, salud mental, violencia doméstica, etc.) a nadie fuera de esta organización, A MENOS QUE USTED DÉ SU CONSENTIMIENTO POR ESCRITO, o, según lo requerido por la ley, a través de una citación o una orden judicial. La información de identificación personal, como nombres y fechas de nacimiento, se eliminarán siete años después de su última actividad registrada en el HMIS. Usted recibirá los servicios independientemente de si autoriza o no que ingresen su información de identificación personal al HMIS.

Este formulario no podrá ser enmendado salvo con la aprobación del Comité Directivo del HMIS  
Por favor envíe todas las solicitudes de cambio a: [kcsupport@bitfocus.com](mailto:kcsupport@bitfocus.com)

