



King County

401 Fifth Avenue
Seattle, WA 98104



Bitfocus, Inc.

5940 S Rainbow Blvd Ste 400 #60866
Las Vegas, Nevada 89118-2507

Hệ thống Thông tin Quản lý Người vô gia cư (HMIS) Bảng Thông tin Khách hàng

Hệ thống HMIS là gì?

HMIS là viết tắt của Homeless Management Information System (Hệ thống Thông tin Quản lý Người vô gia cư), và là hệ thống cần thiết cho tất cả chương trình và cơ quan cung cấp các dịch vụ cho hộ gia đình vô gia cư và có thu nhập thấp với sự hỗ trợ của các quỹ liên bang. HMIS là hệ thống dữ liệu lưu trữ thông tin về các dịch vụ cho người vô gia cư

Mục đích của Hệ thống HMIS là gì?

Mục đích của HMIS là cải thiện các dịch vụ hỗ trợ người vô gia cư có được nhà ở và tiếp cận các dịch vụ tốt hơn.

Tại sao cần thu thập dạng thông tin này?

Dữ liệu khách hàng sẽ được các cán bộ tại địa phương, tiểu bang và liên bang sử dụng để giải quyết tốt hơn các nhu cầu của người vô gia cư. Thu thập các thông tin cơ bản cụ thể (chủng tộc, ngày sinh, số thành viên trong gia đình, v.v..) về bạn và các thành viên trong gia đình bạn là yêu cầu bắt buộc để lập ngân sách liên bang và địa phương hỗ trợ cho chương trình này.

Hệ thống HMIS có thể mang lại lợi ích gì cho tôi, với vai trò là khách hàng?

Bằng cách thu thập thông tin về bạn chỉ một lần - bạn có thể được phục vụ bởi các cơ quan khác mà không cần phải báo cáo lặp đi lặp lại tất cả thông tin chi tiết (ngày sinh, số an sinh xã hội, địa chỉ cư trú gần nhất, v.v..). Nếu vì lý do nào đó, việc cung cấp tên của bạn hoặc tên của các thành viên khác trong gia đình khiến bạn (hoặc thành viên trong gia đình) gặp nguy hiểm, thì bạn có thể yêu cầu KHÔNG ĐƯỢC chia sẻ thông tin của bạn với các cơ quan khác. Bạn có quyền yêu cầu hủy bỏ chia sẻ thông tin của bạn bất cứ lúc nào, chỉ cần điền vào mẫu đơn "Hủy bỏ Chấp thuận Chia sẻ Thông tin của Khách hàng". Mẫu đơn này có sẵn tại tất cả cơ quan tham gia HMIS hoặc trên trang web của HMIS King County: kingcounty.hmis.cc.

Ngoài ra, với những thông tin bạn cung cấp cho HMIS, bạn và nhân viên xử lý trường hợp của bạn có thể làm việc cùng nhau để xác định nhà ở và các dịch vụ bạn cần và làm việc để đạt được chúng.

Ai có quyền truy cập thông tin của bạn?

Thông tin HMIS của bạn có thể được chia sẻ bởi các Cơ quan Đối tác để phối hợp giới thiệu và phân bổ nhà ở và các dịch vụ như tư vấn, hỗ trợ lương thực, tiện ích và các dịch vụ khác. Những người lập mẫu báo cáo và nhân viên HMIS cũng có thể xem dữ liệu của bạn. Có các quy định pháp lý chặt chẽ dành cho những người được quyền truy cập thông tin của bạn và chúng được bảo vệ bằng mật mã điện tử.

Quyền lợi của bạn với vai trò khách hàng là gì?

Bạn có thể được yêu cầu phải trả lời một số câu hỏi để tham gia một chương trình, tuy nhiên, cũng có những câu hỏi khác bạn có thể chọn không trả lời. Bạn có quyền xem hồ sơ của mình và chỉnh sửa các thông tin không chính xác. Bạn cũng có quyền sở hữu một bản hồ sơ của mình. Chúng tôi cũng sẽ KHÔNG BAO GIỜ cung cấp bất kỳ thông tin nào (sức khỏe, nhu cầu y tế, sức khỏe tâm thần, bạo hành gia đình, v.v..) về bạn cho bất cứ ai bên ngoài tổ chức này, TRỪ KHI CÓ THỎA THUẬN BẰNG VĂN BẢN CỦA BẠN, hoặc theo yêu cầu của pháp luật thông qua trát hầu tòa hoặc lệnh của tòa án. Các thông tin nhận dạng cá nhân, chẳng hạn như tên và ngày sinh, sẽ được xóa bỏ sau bảy năm kể từ hoạt động cuối cùng của bạn được HMIS ghi lại. Bạn sẽ nhận được các dịch vụ bất kể bạn có cho phép nhập thông tin cá nhân của mình vào HMIS hay không.

Không được sửa đổi mẫu này trừ khi được sự phê duyệt của Ban Điều hành HMIS
Vui lòng gửi tất cả yêu cầu sửa đổi đến: kcsupport@bitfocus.com