



**King County**

## ਕਿੰਗ ਕਾਉਂਟੀ ਦੇ ਬੇਘਰਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਿਸਟਮ (HMIS)

### ਕਲਾਇੰਟ ਦਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤੀ ਫ਼ਾਰਮ

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ HMIS ਦੇ ਕਲਾਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਉਸ ਏਜੰਸੀ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰੇਰਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਉਸਦੇ ਮਸਲੇ ਹਨ। ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਆਖਰੀ ਹੱਲ ਵਜੋਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਬਹੁਤ ਗੰਭੀਰਤਾ ਨਾਲ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿੰਗ ਕਾਉਂਟੀ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਬਾਰੇ ਕਮੇਟੀ ਵਲੋਂ ਇਸਦਾ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਜਾਇਜ਼ਾ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਿੱਧਿਆਂ ਏਜੰਸੀ ਨਾਲ ਆਪਣਾ ਮਸਲਾ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮਰੱਥ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨਾਲ ਨੱਥੀ ਫ਼ਾਰਮ ਭਰੋ।

- ਸਾਰੀਆਂ ਥਾਵਾਂ ਭਰੋ
- ਸਾਫ਼-ਸਾਫ਼ ਲਿਖੋ
- ਜਿੰਨਾ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਤੇ ਵੇਰਵੇ ਵਾਲਾ ਹੋਵੇ
- ਲੇੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਵਾਧੂ ਪੰਨੇ ਨੱਥੀ ਕਰੋ
- ਫ਼ਾਰਮ 'ਤੇ ਦਸਤਖ਼ਤ ਕਰੋ ਅਤੇ ਤਾਰੀਖ਼ ਲਿਖੋ

ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਫ਼ਾਰਮ ਮੁਕੰਮਲ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਫ਼ਾਰਮ US ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਬਿਟਫੋਕਸ ਇੰਕ.

(Bitfocus, Inc.) ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜੋ:

Bitfocus, Inc.

5940 S Rainbow Blvd Ste 400,

# 60866 Las Vegas, Nevada

89118-2507

ਇਹ ਫ਼ਾਰਮ ਮੁਕੰਮਲ ਕਰਨ ਬਾਰੇ, ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸੁਆਲ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ (206) 444-4001 ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਪੁੱਛਣ ਲਈ ਕਿੰਗ ਕਾਉਂਟੀ HMIS ਸਿਸਟਮ ਐਡਮਿਨਿਸਟ੍ਰੇਟਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ।



**King County**

ਕਿੰਗ ਕਾਊਂਟੀ ਦੇ ਬੇਘਰਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਿਸਟਮ (HMIS)

ਕਲਾਇੰਟ ਦਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤੀ ਫਾਰਮ

---

ਕਲਾਇੰਟ ਦਾ ਨਾਂ

---

ਏਜੰਸੀ ਦਾ ਨਾਂ – ਏਜੰਸੀ ਦਾ ਨਾਂ ਲਿਖੋ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਮਸਲਾ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ

---

ਏਜੰਸੀ ਦਾ ਸੰਪਰਕ ਵਿਅਕਤੀ – ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਨਾਂ ਅਤੇ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਲਿਖੋ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਮਸਲਾ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ

---

ਸਮੱਸਿਆ ਦੀ ਪਹਿਲੀ ਤਾਰੀਖ – ਉਹ ਤਾਰੀਖ ਲਿਖੋ, ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਮਸਲੇ ਬਾਰੇ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰੀ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤਾ ਸੀ।

ਮਸਲੇ ਦਾ ਵੇਰਵਾ। ਆਪਣੇ ਮਸਲੇ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਫ਼-ਸਾਫ਼ ਅਤੇ ਜਿੰਨਾ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, ਵੇਰਵਾ ਲਿਖੋ। ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਵਾਧੂ ਪੰਨੇ ਨੱਥੀ ਕਰੋ

ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰੋ ਅਤੇ ਤਾਰੀਖ ਲਿਖੋ:

---

ਕਲਾਇੰਟ ਦੇ ਦਸਤਖਤ

---

ਤਾਰੀਖ