



Miner - Hoja informativa para el Cliente Sistema de Información para Desamparados Sin Hogar

Esta hoja informativa está disponible en varios idiomas diferentes y está también disponible con letra grande.

¿Qué es el Sistema de HMIS?

Es un sistema computarizado que hace contactos de archivos electrónicos. HMIS en Inglés, significa Sistema de Información para Desamparados Sin Hogar, y es un requisito para todos los programas y las agencias que proporcionan servicios a hogares de bajos ingresos y hogares desamparados con el apoyo de fondos federales.

¿Qué es el propósito del Sistema de HMIS?

El HMIS es utilizado por agencias proveedoras para registrar información sobre clientes que ellos sirven. Esta información ayuda a las agencias planificar y proporciona servicios a los clientes. Esta información también puede ser compartida entre agencias participantes – para mejorar la coordinación y la entrega de servicios al cliente. Las agencias participantes han firmado los acuerdos para tratar su información en una manera profesional y confidencial.

¿Por qué es reunido este tipo de información?

Un resumen de la información reunida de los clientes será utilizado para recomendar más recursos adecuados para personas desamparadas sin hogar. Reuniendo cierta información básica (raza, la fecha del nacimiento, tamaño familiar, etc.) acerca de usted y acerca de los miembros de su hogar son también un requisito de la financiación federal y local que apoya este programa.

¿Cómo puede el sistema de HMIS beneficiarme a mí, el cliente?

Recopilando esta información, sobre usted, solamente una vez - usted puede ser servido por otras agencias sin recopilar la información repetidas veces (fecha de nacimiento, el número de seguro social, su más reciente dirección, etc.). Si hay una razón que proporcionando su nombre o el nombre de otros miembros de su hogar le colocaría a usted (o a su miembro del hogar) en un riesgo, usted puede solicitar que su información no sea compartida con otras agencias. Usted tiene el derecho de revocar la distribución de su información en cualquier momento simplemente llenando el formulario "Revocación de Consentimiento del Cliente." Esta forma está disponible en cualquier agencia HMIS-participante.

También, usando la información que usted prevé al HMIS, usted y su trabajador de caso pueden trabajar juntos para identificar los servicios que usted necesita y trabajar para obtenerlos.

¿Quién tiene acceso a su información? Sólo el personal que trabaja directamente con usted, o que tiene responsabilidades administrativas en esta organización serán autorizadas a mirar, entrar, o utilizar información que es mantenida en su archivo. Los formadores de reportes y Bitfocus, Inc., también puede ver sus datos. Hay reglas estrictas para quien tiene acceso a su información. Los datos de No-Identificación del Cliente serán utilizados por partidarios de los desamparados sin hogar, el personal de refugio, funcionarios federales, estatales, y locales para mejor dirigir las necesidades de los desamparados sin hogar.

¿Cuáles son sus derechos como un cliente? Usted puede ser requerido a contestar algunas preguntas como un requisito previo para un programa, puede haber otras preguntas que usted puede escoger no contestar. Usted tiene el derecho de ver su registro y corregir información incorrecta. Usted también tiene un derecho a una copia de su archivo. También nosotros nunca daremos cualquier información acerca de usted (salud, necesidades médicas, salud mental, violencia doméstica, etc.) a nadie fuera de esta organización, A MENOS QUE USTED DE CONSENTIMIENTO POR ESCRITO, o como es requerido por la ley por una citación o mandato judicial. Si usted escoge no contestar ninguna de las preguntas, entonces usted no puede recibir servicios de esta comunidad.