

**Информационная система управления бездомными округа Аламеда (HMIS)
Инструкции по рассмотрению жалоб клиентов**

Клиентов HMIS поощряют работать с агентством, к которым они имеет вопросы, до того, как подать жалобу. Жалоба должна быть последним инструментом. Все жалобы воспринимаются ОЧЕНЬ серьезно и рассматриваются Советом Непрерывного ухода округа Аламеда на индивидуальной основе. Если вы не смогли решить все ваши вопросы с агентством напрямую, пожалуйста, заполните прилагающуюся форму.

- Заполните ВСЕ поля
- Пишите разборчиво
- Будьте как можно более точны и детальны
- При необходимости прикрепите дополнительные страницы
- Подпишите и проставьте дату на форме

После того, как вы заполнили форму, пожалуйста отправьте форму на:

hmissupport@achmis.org

Если у вас есть вопросы о заполнении этой формы, пожалуйста напишите на:

hmissupport@achmis.org

Информационная система управления бездомными округа Аламеда (HMIS)

Форма жалобы клиентов

Имя клиента: _____

Название агентства: _____

Напишите агентство, с которым вы работали, чтобы решить этот вопрос

Контактное лицо агентства: _____

Укажите имя и номер телефона особы, с которой вы работали, чтобы решить эту проблему

Первая дата проблемы: _____

Напишите дату, когда вы впервые начали работать на проблемой

Описание проблемы:

Пожалуйста, используйте пространство ниже, чтобы описать свою проблему. Пожалуйста, пишите разборчиво и будьте как можно более детальны. При необходимости прикрепите дополнительные страницы.

Пожалуйста подпишитесь и поставьте дату ниже:

Подпись Клиента: _____ **Дата:** _____